

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Auximo Tech GmbH, Weierwissenstrasse 3a, 9500 Wil SG

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der **Auximo Tech GmbH** (nachfolgend „Auximo“) und ihren Kunden (nachfolgend „Kunde“) über die Lieferung und Installation von Robotic Process Automation (RPA)-Lösungen, Beratungsleistungen sowie über die Erbringung von Wartungsleistungen im Rahmen von Wartungsverträgen.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Auximo bietet Dienstleistungen in den Bereichen Beratung, Installation und Wartung von RPA-Lösungen an. Die AGB sind fester Bestandteil jedes Vertrags zwischen Auximo und dem Kunden.

2.2 Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung von Dienstleistungen und ggf. die Lieferung von Software und Systemen im Zusammenhang mit RPA-Lösungen. Ein bestimmter Erfolg wird, ausser bei expliziter schriftlicher Vereinbarung, nicht geschuldet.

2.3 Auximo bietet zusätzlich Wartungsverträge an, welche die Überwachung, Aktualisierung, Fehlerbehebung und technische Unterstützung für die installierten RPA-Lösungen umfassen.

3. Leistungen von Auximo

3.1 Beratung und Installation

Auximo erbringt die Beratung und Installation der RPA-Lösungen nach den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen. Die Installation erfolgt auf Basis der vom Kunden bereitgestellten technischen Infrastruktur und Informationen.

3.2 Wartungsverträge

3.2.1 Im Rahmen eines separaten Wartungsvertrages bietet Auximo regelmässige Wartungsarbeiten für die installierten RPA-Lösungen an. Diese können je nach Vereinbarung die Überwachung der Systemleistung, Software-Updates, Fehlerbehebungen und technische Unterstützung umfassen.

3.2.2 Wartungsleistungen können sowohl remote als auch vor Ort erbracht werden, je

nach den technischen Anforderungen und dem festgelegten Wartungsvertrag.

3.2.3 Der Wartungsvertrag beinhaltet keine generelle Pflicht zur Aufrechterhaltung einer bestimmten Systemverfügbarkeit. Auximo übernimmt keine Verantwortung für Ausfallzeiten, es sei denn, diese sind durch grob fahrlässiges Verhalten oder Vorsatz von Auximo verursacht.

4. Pflichten und Mitwirkung des Kunden

4.1 Der Kunde ist dafür verantwortlich, Auximo alle für die Beratung, Installation und Wartung erforderlichen Informationen und Zugänge zu Systemen rechtzeitig bereitzustellen.

4.2 Der Kunde verpflichtet sich, regelmässige Sicherheitskopien (Backups) seiner Daten und Systeme anzufertigen, um Datenverluste im Falle technischer Probleme oder Ausfälle zu verhindern. Auximo haftet nicht für Datenverluste, es sei denn, diese wurden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln verursacht.

4.3 Für eventuelle Betriebsstörungen oder Schäden, die durch unautorisierte Änderungen oder unsachgemässe Bedienung der RPA-Systeme durch den Kunden oder Dritte entstehen, trägt der Kunde die Verantwortung.

5. Haftung und Gewährleistung

5.1 Haftungsausschluss

Auximo haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch die Nutzung der gelieferten oder installierten RPA-Lösungen entstehen, es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Dies gilt auch für Ausfallzeiten, Betriebsstörungen oder Verluste, die durch Wartungsarbeiten entstehen.

5.2 Haftung bei Wartungsverträgen

Für Leistungen im Rahmen des Wartungsvertrages haftet Auximo nur im Fall von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Auximo übernimmt keine Haftung für wirtschaftliche Verluste, entgangene Gewinne oder indirekte Schäden, die durch vorübergehende Funktionsstörungen der RPA-Systeme entstehen.

5.3 Haftungsbeschränkung

Soweit eine Haftung nicht ausgeschlossen werden kann, ist die Haftung von Auximo auf den Betrag begrenzt, den der Kunde für die betroffenen Leistungen innerhalb der letzten 12 Monate gezahlt hat.

5.4 Gewährleistung

5.4.1 Die Gewährleistungsfrist für Mängel an den von Auximo gelieferten Produkten und Dienstleistungen beträgt 12 Monate ab der Abnahme.

5.4.2 Mängel, die im Rahmen eines Wartungsvertrags auftreten und durch Nachbesserungen behoben werden können, werden von Auximo nach eigenem Ermessen behoben. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Ersatzlieferung oder Preisminderung.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Vergütung für Beratungs- und Installationsleistungen

Die Vergütung für Beratungs- und Installationsleistungen wird im individuellen Vertrag festgelegt. Die Zahlung ist nach Rechnungsstellung innerhalb von 30 Tagen fällig.

6.2 Wartungsverträge

Die Vergütung für Wartungsverträge wird ebenfalls individuell vereinbart. Sofern nichts anderes festgelegt ist, erfolgt die Zahlung jährlich im Voraus.

6.3 Im Falle eines Zahlungsverzugs ist Auximo berechtigt, die Erbringung weiterer Leistungen auszusetzen, bis der Kunde seine Zahlungsverpflichtungen vollständig erfüllt hat.

7. Vertragsdauer und Kündigung

7.1 Die Vertragsdauer für Beratungs- und Installationsleistungen endet mit der vollständigen Erbringung der vereinbarten Leistungen.

7.2 Wartungsverträge

7.2.1 Wartungsverträge werden in der Regel für eine feste Laufzeit abgeschlossen und verlängern sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern sie nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt werden.

7.2.2 Jede Partei hat das Recht, den Wartungsvertrag aus wichtigem Grund ohne

Einhaltung einer Frist zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt oder wiederholt seine Mitwirkungspflichten verletzt.

8. Geheimhaltung

Auximo und der Kunde verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten vertraulichen Informationen geheim zu halten. Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertrages bestehen.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

9.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

9.3 Es gilt ausschließlich schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

9.4 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist Wil SG.

Auximo Tech GmbH

Weierwisenstrasse 3a

9500 Wil SG

Geschäftsführer: Moritz Waldschock